

■葬儀アンケート■

記入日 2014 年 2 月 / 日

◇当相談窓口を利用した感想をお聞かせください

(当てはまる所に○を付けて下さい)

◆相談員について

相談員

- | | | | | | | | |
|------------|------|---|----|---|----|---|----|
| ・相談時の対応 | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |
| ・話の聞き取りやすさ | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |
| ・説明のわかりやすさ | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |

○相談員に対してのご意見ご感想をお書き下さい

夜中でしたから
対応は良かったです

◆見積書について

- | | | | | | | | |
|------------|------|---|----|---|----|---|----|
| ・見積書の見やすさ | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |
| ・項目のわかりやすさ | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |
| ・金額のわかりやすさ | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |

◆葬儀社の担当者について

葬儀社

担当者

- | | | | | | | | |
|-------------|------|---|----|---|----|---|----|
| ・見積時の対応 | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |
| ・葬儀内容・見積の説明 | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |
| ・葬儀時の対応 | 大変良い | ・ | 良い | ・ | 普通 | ・ | 悪い |

○葬儀社の担当者についてのご意見ご感想をお書き下さい

とてもよい人です

◆葬儀内容について

- | | | | | | | | |
|---------|------|---|----|---|------|---|----|
| ・全体の満足度 | 大変満足 | ・ | 満足 | ・ | やや満足 | ・ | 不満 |
|---------|------|---|----|---|------|---|----|

◇その他ご意見ご感想をお書き下さい

2年ほど前に父が急死した時の
半分ほどの費用で済ませた。お葬式に半分の値段で
こまめに仕度のかと(知らなかったのか)おどろかした。

横濱北部葬儀

ご協力ありがとうございました。

通夜・お葬式に行かれましたが、父の葬式が
お葬式のあつた。